

## Después de un Robo

**Llame** 9-1-1. No cuelgue el teléfono hasta que el/la operador/a de 9-1-1 le diga que puede hacerlo.

**Cierre** todas las puertas con llave y pida a los testigos que se queden hasta que llegue la policía.



**Anote** inmediatamente la descripción de los sospechosos y todo lo pertinente lo más antes posible.

**Proteja** la escena del crimen. No toque nada.

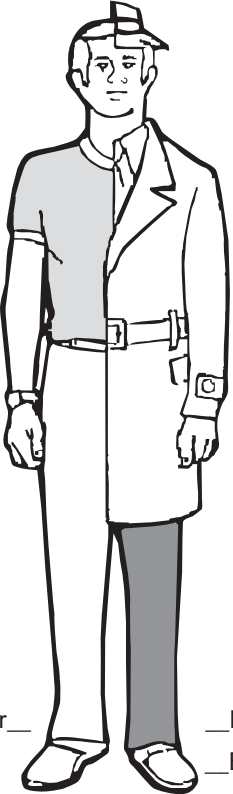
**Guarde** cualquier cosa que haya tocado el sospechoso.

**No** hable acerca de los detalles del robo con nadie hasta que haya hablado primero con la policía.

**No trate de ser un héroe. No tome ninguna acción que pueda perjudicar su seguridad o la de otra persona.**



## Descriptorios Físicos

Raza		Dialecto/Acento/Jerga
Sexo		Sombrero
Edad		Anteojos
Color de ojos		Saco/Chaqueta
Color de Cabello Largo/Corto		Camisa
Altura		Pantalón
Peso		Zapatos
Marcas/Tatuajes/Cicatrices		Zurdo/Derecho
<b>Armas</b>		<b>Vehículo</b>
Cuchillo/Navaja__		__Color __Año
Garrote__ Revolver__	__Marca __Modelo	
Pistola__ Rifle__	__Estilo __Pegatinas	
Escopeta__	__Abolladuras	
Mace/gas protector__		

Las sugerencias contenidas en este folleto pueden crear, para el ladrón armado, obstáculos que no desea enfrentar. Cuando hay mayor riesgo de ser detenido, el ladrón generalmente busca un objetivo más fácil. Hay muchas otras precauciones de prevención del crimen que puede tomar para proteger su casa, propiedad, comercio y familia. Para más información póngase en contacto con:

**Departamento de Policía de Arlington  
Unidad de Prevención de Crimen  
817-459-5725**



# Prevención de Robo Comercial



Departamento de Policía de Arlington  
División de Servicios Comunitarios  
Unidad de Prevención de Crimen  
P.O. Box 1065  
Arlington, TX  
76004-1065

817-459-5725  
www.arlingtonpd.org



# Robo Armado:

## Prevención y Concienciación

Cualquiera que haya sido atrapado en una situación de robo armado, sabe que la violencia crea pánico, tensión y miedo que fácilmente puede resultar en tragedia. La demostración de fuerza, el nerviosismo del ladrón, y actos insensatos de heroísmo por las víctimas son todas condiciones que pueden provocar incidentes lamentables.

Aunque no podemos recetar una poción o una cura total para librar a su negocio de ladrones armados, hay maneras de desanimar y minimizar las posibilidades de violencia por medio de capacitación de empleados y prácticas sólidas de comercio. Este folleto esboza disuasorios básicos de robo armado que pueden ser utilizados como una línea mínima de defensa. Para un análisis más detallado acerca de la vulnerabilidad o necesidades de su negocio, contacte a la Unidad de Prevención de Crimen del Departamento de Policía de Arlington.

### Crea Disuasorios Físicos

**Asegure** que carteles y muestras en las ventanas no obstruyan visibilidad hacia adentro de su negocio desde afuera.

**Cierre** con llave las puertas no usadas por clientes durante las horas de negocio.

**Use** mostradores bajos en el negocio para mantener contacto visual alrededor del negocio.

**Coloque** el cajero en una zona central de donde todas las áreas del negocio sean visibles.

**Instale** barreras para prevenir el acceso desautorizado a las áreas de cajeros.

**Instale** teléfonos de tal manera que no tiene que dar su espalda al negocio o a sus clientes cuando lo contesta y ponga pegatinas de 9-1-1 al lado de ellos.

**Considere** instalación de cámaras, espejos convexos y carteles de advertencia como disuasorios psicológicos.

**Considere** instalación de una alarma. El Departamento de Policía de Arlington puede ayudarle a determinar el sistema mejor para su negocio.

**Marque** los costados de las puertas centrales con colores o puntos a diferentes alturas para poder estimar más fácilmente la altura del ladrón.

**Tenga** luces adecuadas tanto adentro como afuera del negocio, especialmente en las entradas del frente y atrás.

**Mantenga** todas las puertas y ventanas bajo llave cuando cerrado, usando cerraduras de alta calidad.

### Establezca Procedimientos Disuasorios

**Establezca** por escrito procedimientos de seguridad e instruya a cada empleado. Repase a menudo.

**No** abra su negocio a ningún extraño que quiera entrar antes o después de horas regulares.

**No** acumule grandes cantidades de efectivo en su negocio y hágalo notar mediante carteles.

**Varíe** el horario y las rutas hacia o volviendo del banco cuando haciendo depósitos. La persona haciendo los depósitos debería ser acompañado por otra persona.

**Verifique** las referencias de los que solicitan empleo.

**Indique** a sus empleados que notifiquen a otro empleado o a 9-1-1 si ven algo sospechoso.



**Haga** el conteo de dinero y el cierre de las cajas en un área privado; gran cantidad de dinero presenta un objetivo tentador.

**Asegure** que nadie se esté escondiendo en el negocio. Revise los baños y despensa antes de cerrar.

**Arregle** los horarios de empleados para que haya dos personas al abrir y cerrar el negocio.

**Instruya** a sus empleados acerca de que acciones deben tomar en caso de robo.



### Sepa Qué Hacer

**Permanezca** calmado y trate lo más posible de observar y prestar atención si es confrontado por un ladrón armado. Tenga cuidado y coopere.

**No** trate de ser héroe. No tome ninguna acción que pueda perjudicar su seguridad o la de otra persona.

**Siga** las direcciones del ladrón, pero no ofrezca hacer más de lo que pide.

**No** haga ningún movimiento repentino. Si necesita poner la mano en el bolsillo para sacar la llave de la caja, o tomar cualquier acción que el ladrón pueda mal interpretar, explique la acción antes de hacerla.

**Coloque** cualquier nota que el ladrón le entregue fuera de vista y guárdelo como evidencia.

**Esté** atento y trate de tomar cuantas notas mentales pueda que ayudarán a identificar y rastrear al ladrón.

### Recuerde Detalles

**Mire** bien a los ladrones. Busque características especiales o manierismos que le ayudarán a describirlos.

**Trate** de determinar la edad, estatura, peso, y apariencia general en comparación con usted o alguien que conoce.

**Note** cualquier peculiaridad como tatuajes, cicatrices, mancha de nacimiento, o rasgos físicos pronunciados.

**Note** estilo, tipo y color de la ropa.

**Note** tipo, tamaño y color del arma.

**Note** si tiene alhajas o joyas especiales como anillos colegiales u objetos con nombres o iniciales.

**Trate** de ver el vehículo que usó al irse, y si es posible anote el número de las placas. Observe en que dirección salieron, pero no se perjudique a sí mismo tratando de obtener esta información.